

## **Памятка по использованию системы Интернет-Банк в ООО «ЖИВАГО БАНК»**

Все термины и определения, используемые в данной памятке, соответствуют терминам и определениям, приведённым в правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ЖИВАГО БАНК» с использованием системы Интернет-Банк.

### **Начало работы:**

- Войти в Систему можно:
  - с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Для этого перейдите по ссылке с официального сайта [www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru) либо наберите в адресной строке Интернет-браузера адрес <https://online.zhivagobank.ru>;
  - с мобильного телефона под управлением операционных систем: iOS (iPhone, iPad) или Android, подключенного к сети Интернет. Для этого необходимо загрузить Мобильное приложение в AppStore или Google Play.
- На открывшейся странице входа необходимо ввести Логин и Пароль, а также SMS-код, пришедшие Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон.
- Во время первого входа в Систему Пароль в целях безопасности следует сменить на новый. Пароль должен содержать не менее 8 символов. В числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы (в верхнем и нижнем регистрах) и цифры. В случае необходимости по собственному желанию Вы можете сменить Логин на новый. Рекомендовано назначать Логин длиной не менее 4 символов, желательно содержание русских и латинских символов, цифр и знаков.
- После смены Пароля или Логина рекомендуется осуществить выход и повторный вход в систему.
- При неверном вводе трижды SMS-кода, пришедшего Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон для подтверждения любого действия, Банк вправе без заявления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента в Систему. При этом Клиент вправе осуществлять операции по Счету иными способами.
- После входа в Систему откроется Ваша страница в Системе.
- Не забывайте корректно завершать работу в Системе – используйте для этого пункт меню «Выход».

### **Комплекс информационных услуг:**

- остаток средств на Ваших картах, счетах (вкладах) и история Ваших операций,
- выписка по счетам за произвольный период,
- информация по кредитам (остаток основного долга, ежемесячный платеж, просроченная задолженность, сумма к полному погашению и т.д.),
- информация о состоянии счета (ов),
- информация по курсам валют.

### **Комплекс услуг по проведению операций:**

- перевод средств между Вашими счетами и картами (закладка «Перевод между моими счетами (+конверсия)»);
- конверсия между своими счетами (закладка «Перевод между моими счетами (+конверсия)»);
- перевод на счета других физических и юридических лиц, открытые в ООО «ЖИВАГО БАНК» (закладка «Перевод в рублях»);
- перевод на счета в другие Банки (закладка «Перевод в рублях»);
- переводы на карты нашего/других Банков по номеру карты (закладка «Оплатить другие услуги»);
- открытие вклада «Экспресс Онлайн» (закладка «Мои заявления – Открыть вклад»);
- закрытие вклада «Экспресс Онлайн» досрочно (закладка «Мои заявления – Закрыть вклад»);
- пополнение депозитного счета;
- открытие текущего счета;
- оплата коммунальных услуг, услуг мобильной связи, Интернет-провайдеров, коммерческого телевидения, штрафы ГИБДД и т.д.;
- иные операции, определенные Банком,
- подача заявки на получение кредита,
- возможность вести переписку с Банком.

### **Правила безопасности:**

- Прежде чем начать работу в Системе, убедитесь, что находитесь на стартовой странице Системы «Интернет-Банк». Вход на сайт Системы «Интернет-Банк» осуществляется с официального Интернет-сайта Банка <https://online.zhivagobank.ru>; и с сайта Банка [www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru). Имейте в виду, что сайты, визуально напоминающие банковский сайт, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации, потратьте несколько лишних секунд и напечатайте адрес (URL) сайта Банка или Интернет-Банка самостоятельно.

- Банк не направляет своим Клиентам электронные письма с просьбой уточнить их персональные данные и не размещает в них ссылки на Систему, будьте бдительны – не отвечайте на подобные запросы.

- Для входа в Систему необходимо не только ввести Логин и Пароль, но также подтвердить вводом SMS-кода.

- Старайтесь не работать с Системой в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данное правило отсутствует, используйте для набора Логина, Пароля и SMS-кода виртуальную клавиатуру и при первой же возможности измените Пароль с личного компьютера.

- Пароли для входа в Систему, коды подтверждения, кодовое слово являются конфиденциальной информацией, в том числе в рамках Сервиса «SMS-код», обеспечивающим невозможность их несанкционированного использования, в том числе рекомендуется не хранить всю конфиденциальную информацию и сведения об идентификации в одном месте, для снижения риска доступа к ним третьих лиц.

- Не сообщайте третьим лицам, и в том числе сотрудникам Банка, пароли для входа в Систему.

- Не используйте в качестве Логина и Пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр.

- Не записывайте Логин и Пароль к Системе там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая записную книжку Вашего мобильного телефона или компьютера).

- При появлении подозрений, что Ваши Авторизационные данные стали известны посторонним, незамедлительно блокируйте доступ в систему по телефону службы клиентской поддержки Банка.

- В случае утраты, хищения или иного незаконного использования конфиденциальной информации, немедленно сообщите об этом в Банк при личном визите либо позвонив по телефону. Не оставляйте Ваше устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Системы.

- Для удобства работы в Системе вы можете сменить ваш Логин и пароль на вход в Систему. Логин Вы можете задать после входа в Систему в разделе «Настройки».

- В случае необходимости смены пароля на вход в Систему Вы можете задать новый пароль в любое время в разделе «Настройки» на вашей странице в Системе либо обратиться за новым паролем в офис Банка. Пароль, выданный сотрудником Банка, подлежит смене при первом входе в Систему с его использованием.

- Установите пароль доступа к Вашему мобильному устройству.

- Установите на своем устройстве и постоянно обновляйте антивирусное программное обеспечение. Своевременно устанавливайте обновления операционной системы, рекомендуемые производителем.

- Избегайте настроек Вашего устройства типа root и jailbreak. Если на Вашем устройстве появились новые программы, об установке которых Вы не имеете информации, то не следует работать в Системе до полного удаления этих программ.

- Не переходите по ссылкам и не устанавливайте на Ваше устройство приложения/обновления, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлениях или по электронной почте, в том числе от имени Банка.

- Устанавливайте Мобильное приложение и его обновления только из магазина приложений AppStore или Google Play.

- В случае утери мобильного устройства с установленным Мобильным приложением или обнаружения блокировки SIM-карты без Вашего ведома, незамедлительно заблокируйте доступ в Систему, позвонив в Банк.

### **Контактная информация:**

Служба клиентской поддержки Банка: 8-800-100-6444.